

# Présentation Mon Espace Santé

---

2022

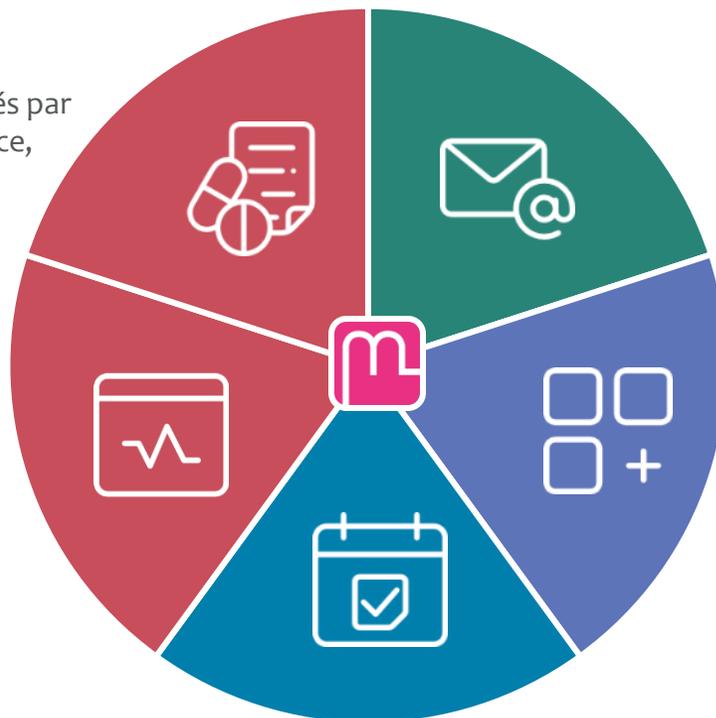
# Les fonctionnalités de Mon Espace Santé

## Un dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, ...

Cette brique s'appuie sur l'actuel **Dossier Médical Partagé (DMP)** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.



## Une messagerie

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé.

## Un catalogue de service

Accès à des applications de santé référencées par l'État via un **catalogue réunissant la diversité des services utiles à la santé** (portails patients, applications et objets connectés référencés..). 12 applications sont actuellement référencées (novembre 2022).

## Un agenda

À venir

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda.

# L'accompagnement à l'outil

## Un impératif face aux situations d'illectronisme

800 000 habitants.



Une étude réalisée par l'INSEE en 2020 montre que dans les Hauts-de-France, **17 % de la population** âgée de 15 ans ou plus est en situation d'illectronisme



**7 personnes** en situation d'illectronisme sur 10 ont 60 ans ou plus.



**34 % des jeunes** pas ou peu diplômés sont concernés,

# Présentation Mon Espace Santé

## Mon espace santé : pour qui ?

### Avec l'arrivée de Mon espace santé

- Tous les usagers qui ne se sont **pas opposés** à la création de Mon espace santé se sont vu **créer un dossier médical** et une **messaging de santé dans Mon espace santé**
- Les usagers qui disposaient déjà d'un DMP retrouvent toutes leurs données dans Mon espace santé.



Usager

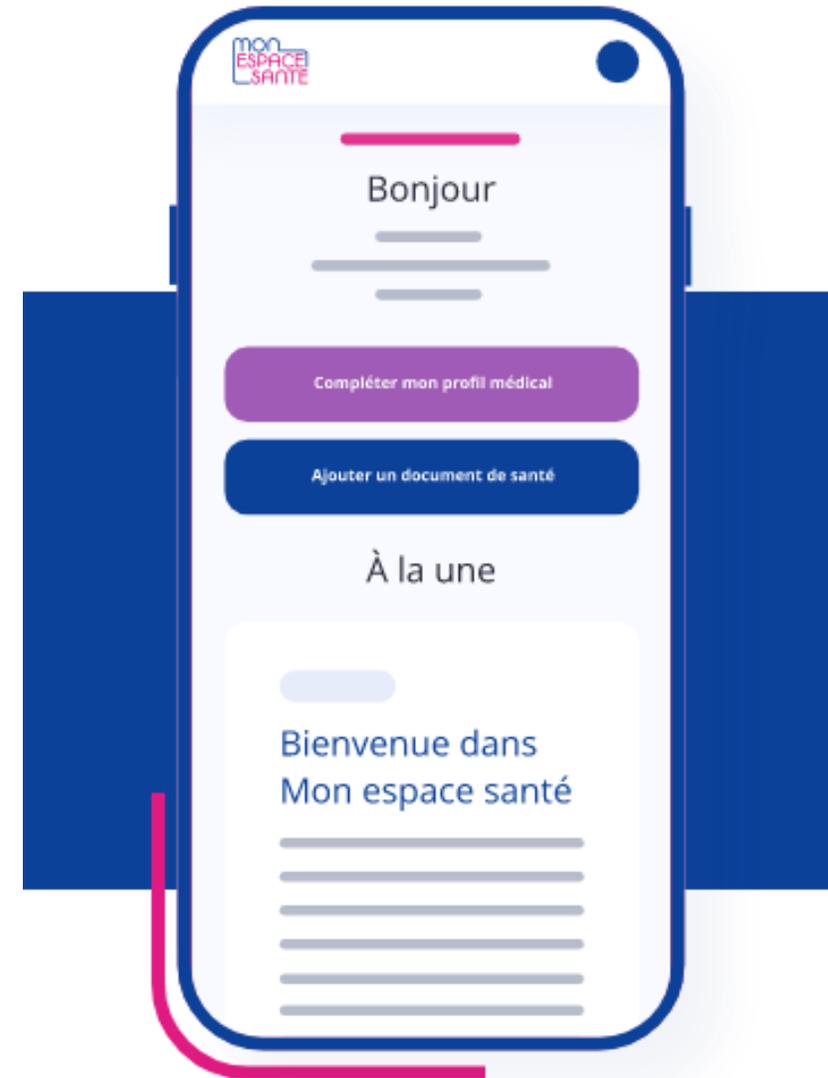


Etablissements

Dossier  
médical



Messaging de  
santé



# Pilotage Ambassadeurs Mon espace santé

## Pilotage régional



Définition de la stratégie de déploiement en région en lien avec les partenaires ARS/CPAM

Promotion des dispositifs des Ambassadeurs auprès des acteurs régionaux de l'inclusion numérique et du sanitaire et médico-social

→ Remontée des actions et besoins du terrain

→ Reporting des actions

→ Partage de la stratégie, des actualités, des documentations et formations

## Coordination des Ambassadeurs Mon espace santé

Constitution, formation et animation du réseau des ambassadeurs sur les Hauts-de-France

→ Diffusion et application de la stratégie régionale et national

→ Animation régionale des ambassadeurs



# Les missions du coordinateurs régional des Ambassadeurs Mon Espace santé



Mettre en place le dispositif « ambassadeur Mon espace santé » à l'échelle de la région en y associant les acteurs régionaux



Coordonner les ambassadeurs et veiller à une répartition homogène sur le territoire



Assurer la formation des ambassadeurs en lien avec la DNS



Superviser le déploiement des actions de sensibilisation / formation par les ambassadeurs



# La constitution du réseau des Ambassadeurs Mon Espace Santé



Collectivités



Inclusion numérique



Institutionnel

Sanitaire et médicosocial



# Les missions des Ambassadeurs Mon Espace Santé

Accompagner les usagers à la prise en main de leur espace santé **en réalisant des actions de communication, de sensibilisation, d'accompagnement, de formation.**

:

Des stands Mon Espace santé lors de divers évènements



De l'information sur Mon Espace santé



De l'accompagnement avec des ateliers thématiques sur Mon Espace santé



# Les profils d'Ambassadeur MES

1



L'Ambassadeur qui informe l'usagers sur l'espace santé

2



L'Ambassadeur qui accompagne l'utilisateur sur la prise en main de son espace santé

3



L'Ambassadeurs qui participe à des actions dans les établissements de santé et sur son territoire

4



L'Ambassadeur qui valorise le réseau aux événements régionaux et nationaux (conférence de presse, tables rondes, webinaire)

# Présentation des d'actions

## Actions « sanitaire, médico-social »



Stand MES, CH Saint Quentin, Aisne



Stand MES, Hall Saint-Philibert,  
Lomme



Stand MES, Clinique les Jockeys, Oise

## Actions recrutement et formation



NEC, 27 septembre 2022, Lens



Conférence de presse, 06 octobre,  
CPAM Hainaut, Valenciennes

## Actions de valorisation du réseau



Table ronde, Tour de France de l'inclusion numérique, Lomme

# Les outils du réseau Ambassadeurs Mon Espace Santé

## Le kit ambassadeurs

**Supports de formation** pour se former à Mon espace santé ou former des collaborateurs



**Support de présentation** (en vue par exemple d'atelier de présentation)



Outils de **communication** (flyers, affiches, vidéos)



Une **FAQ** pour répondre aux interrogations



Des **formations** pour comprendre MES et fournir des éléments de langage



Outils de communication régionaux

**Pas à pas détaillés** pour expliquer différents parcours Mon espace santé



Fiches personas (à venir)

# Merci pour votre écoute



**Victorine LEVEQUE**

Coordinatrice des Ambassadeurs Mon Espace Santé

Mail : [victorine.leveque@esante-hdf.fr](mailto:victorine.leveque@esante-hdf.fr)

Portable : 07.85.84.86.68

