

L'accueil France Services évolue ! Les conseillères vous reçoivent avec ou sans rendez-vous

Auxi-le-Château

6 place de la gare
Lundi et Mardi
de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30
Vendredi
de 9h00 à 12h00
06.08.85.56.87
ternois-1@france-services.gouv.fr

Pernes

7 Rue de l'Église
Mercredi et Jeudi
de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30
06.08.85.56.87
ternois-1@france-services.gouv.fr

Saint-Pol-sur-Ternoise

15 rue des Fonts Viviers
Lundi, mardi, mercredi, jeudi
de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30
Vendredi
de 9h à 12h00
Fermeture le vendredi après-midi.
06.75.58.00.73
saint-pol-sur-ternoise2@france-services.gouv.fr

Les documents indispensables selon mes démarches :

LA MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE (MSA)

- Particulier ou exploitant :
n° de sécurité sociale (carte Vitale)
- Entreprise : n° de SIRET
- Une adresse mail valide ou un n° de téléphone portable afin de recevoir le mot de passe provisoire lors de la création de l'espace
- Mot de passe confidentiel (à personnaliser lors de la 1ère connexion).

L'ASSURANCE MALADIE

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code (compte AMELI)
- Ma carte d'identité en cours de validité

L'ASSURANCE RETRAITE

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon mot de passe
- Ma carte d'identité en cours de validité

France TRAVAIL

- Mon identifiant France TRAVAIL
- Mon mot de passe
- Ma carte d'identité en cours de validité
- Mon CV imprimé ou sur clé USB (si nécessaire)

LES FINANCES PUBLIQUES IMPÔTS (DGFIP)

- Mon n° fiscal
- Mon mot de passe
- Mon n° d'accès en ligne (pour création de compte)
- Mon revenu fiscal de référence (pour création de compte)
- Mon dernier avis d'imposition
- Ma carte d'identité en cours de validité

TITRES SECURISES DE L'ETAT (ANTS)

- Mon identifiant ANTS
- Mon mot de passe
- Ma carte d'identité en cours de validité

LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

- Mon n° de sécurité sociale
- Ma carte d'identité en cours de validité

LA DEFENSE DES DROITS

- Ma carte d'identité en cours de validité

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

**FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE**



SANTÉ



**ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE**



JUSTICE



BUDGET



**LOGEMENT, MOBILITÉ,
COURRIER**



Rendez-vous dans les France services du Ternois

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

SERVICE GRATUIT



Les services proposés

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics

Accueil informations et orientations

Accompagnement dans vos démarches administratives

Mise à disposition d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques



CAF (Caisse d'allocations familiales)

- Création de compte,
- Déclaration d'un changement de situation,
- Simulation ou démarche en ligne,
- Impression d'attestation de paiement ou de quotient familial, etc.



Agence nationale des titres sécurisés

- Création de compte,
- Accompagnement aux demandes de permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports, etc.



Finances publiques - DGFiP

- Création de l'espace particulier en ligne,
- Déclaration d'un changement de situation,
- Accompagnement au paiement des timbres, facture, prise de rendez-vous, Prime Carburant, édition d'un avis d'imposition, etc.



France TRAVAIL

- Inscription et actualisation mensuelle, conseil et orientation dans la recherche d'emploi,
- Prise de rendez-vous, etc.



MSA (Mutualité Sociale Agricole)

- Création d'un compte en ligne,
- Accompagnement aux services en ligne, prise de rendez-vous.
- Permanences l'après-midi uniquement sur rendez-vous au 03.2000.2000.



Assurance retraite

- Création de compte,
- Édition d'un relevé de carrière, aide au dépôt de dossier en ligne, simulation,
- Consultation des paiements, prise de rendez-vous, poser une question via l'espace personnel, etc.



L'Assurance Maladie

- Création de compte Ameli,
- Suivi de remboursement de soins, téléchargement des attestations de droits,
- Demande de Complémentaire santé solidaire en ligne, perte de carte vitale.



La Poste

- Création d'une adresse mail, d'un compte DIGIPOST (coffre-fort numérique) et mon identité numérique.



Point-justice

- Orientation et information.



Divers

- Prendre rendez-vous avec un conseiller France Rénov',
- Simulation ou demande de chèque énergie exceptionnel,
- Simulation sur Mesdroitssociaux.fr.