

## L'accueil France Services évolue ! Les conseillères vous reçoivent avec ou sans rendez-vous

### Auxi-le-Château

6 place de la gare  
**Lundi et Mardi**  
de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30  
**Vendredi**  
de 9h00 à 12h00  
06.08.85.56.87  
ternois-1@france-services.gouv.fr

### Pernes

7 Rue de l'Église  
**Mercredi et Jeudi**  
de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30  
06.08.85.56.87  
ternois-1@france-services.gouv.fr

### Saint-Pol-sur-Ternoise

15 rue des Fonts Viviers  
**Lundi, mardi, mercredi, jeudi**  
de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30  
**Vendredi**  
de 9h à 12h00  
Fermeture le vendredi après-midi.  
06.75.58.00.73  
saint-pol-sur-ternoise2@france-services.gouv.fr

## Les documents indispensables selon mes démarches :

### LA MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE (MSA)

- Particulier ou exploitant :  
n° de sécurité sociale (carte Vitale)
- Entreprise : n° de SIRET
- Une adresse mail valide ou un n° de téléphone portable afin de recevoir le mot de passe provisoire lors de la création de l'espace
- Mot de passe confidentiel (à personnaliser lors de la 1ère connexion).

### L'ASSURANCE MALADIE

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code (compte AMELI)
- Ma carte d'identité en cours de validité

### L'ASSURANCE RETRAITE

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon mot de passe
- Ma carte d'identité en cours de validité

### France TRAVAIL

- Mon identifiant France TRAVAIL
- Mon mot de passe
- Ma carte d'identité en cours de validité
- Mon CV imprimé ou sur clé USB (si nécessaire)

### LES FINANCES PUBLIQUES IMPÔTS (DGFIP)

- Mon n° fiscal
- Mon mot de passe
- Mon n° d'accès en ligne (pour création de compte)
- Mon revenu fiscal de référence (pour création de compte)
- Mon dernier avis d'imposition
- Ma carte d'identité en cours de validité

### TITRES SECURISES DE L'ETAT (ANTS)

- Mon identifiant ANTS
- Mon mot de passe
- Ma carte d'identité en cours de validité

### LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

- Mon n° de sécurité sociale
- Ma carte d'identité en cours de validité

### LA DEFENSE DES DROITS

- Ma carte d'identité en cours de validité

## Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

FORMATION,  
EMPLOI, RETRAITE



SANTÉ



ÉTAT CIVIL  
ET FAMILLE



JUSTICE



BUDGET



LOGEMENT, MOBILITÉ,  
COURRIER



## Rendez-vous dans les France services du Ternois

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

SERVICE GRATUIT



# Les services proposés

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics

Accueil informations et orientations

Accompagnement dans vos démarches administratives

Mise à disposition d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques



## CAF (Caisse d'allocations familiales)

- Création de compte,
- Déclaration d'un changement de situation,
- Simulation ou démarche en ligne,
- Impression d'attestation de paiement ou de quotient familial, etc.



## Agence nationale des titres sécurisés

- Création de compte,
- Accompagnement aux demandes de permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports, etc.



## Finances publiques - DGFiP

- Création de l'espace particulier en ligne,
- Déclaration d'un changement de situation,
- Accompagnement au paiement des timbres, facture, prise de rendez-vous, Prime Carburant, édition d'un avis d'imposition, etc.



## France TRAVAIL

- Inscription et actualisation mensuelle, conseil et orientation dans la recherche d'emploi,
- Prise de rendez-vous, etc.



## MSA (Mutualité Sociale Agricole)

- Création d'un compte en ligne,
- Accompagnement aux services en ligne, prise de rendez-vous.
- Permanences l'après-midi uniquement sur rendez-vous au 03.2000.2000.



## Assurance retraite

- Création de compte,
- Édition d'un relevé de carrière, aide au dépôt de dossier en ligne, simulation,
- Consultation des paiements, prise de rendez-vous, poser une question via l'espace personnel, etc.



## L'Assurance Maladie

- Création de compte Ameli,
- Suivi de remboursement de soins, téléchargement des attestations de droits,
- Demande de Complémentaire santé solidaire en ligne, perte de carte vitale.



## La Poste

- Création d'une adresse mail, d'un compte DIGIPOST (coffre-fort numérique) et mon identité numérique.



## Point-justice

- Orientation et information.



## Divers

- Prendre rendez-vous avec un conseiller France Rénov',
- Simulation ou demande de chèque énergie exceptionnel,
- Simulation sur Mesdroitssociaux.fr.