Mémo !

Votre prochain rendez-vous

- ☐ Carte nationale d'identité
- ☐ Mot de passe / identifiant boîte mail
- ☐ Carte vitale
- ☐ Autre :

Avec ou sans rendez-vous !

Auxi-le-Château

Lundi et Mardi
de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30
Vendredi
de 9h00 à 12h00

Pernes

Jeudi de 9h00 à 12h
et de 13h30 à 16h30

Frévent

Mercredi de 9h00 à 12h
et de 13h30 à 16h30

Contacts Auxi-le-Château Pernes et Frévent :
ternois-1@france-services.gouv.fr

Saint-Pol-sur-Ternoise

Lundi, mardi, mercredi, jeudi
de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30
Vendredi de 9h à 12h
saint-pol-sur-ternoise2@france-services.gouv.fr

NOUVEAU numéro unique : 03 57 55 00 25

Où nous trouver ?



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France services



Rendez-vous dans les France services du Ternois

service gratuit

TERNOISCOM
— TERRE D'AVENIR —

Les services proposés

France services vous accompagne dans vos démarches administratives et numériques auprès de nos 13 partenaires.

Accueil informations et orientations + **Accompagnement** dans vos démarches administratives + **Mise à disposition** d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques

CAF - Caisse d'allocations familiales

- Création de compte,
- Déclaration d'un changement de situation,
- Simulation ou démarche en ligne,
- Impression d'attestation de paiement ou de quotient familial.

France Titres

- Création de compte,
- Accompagnement aux demandes de permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports.

DGFIP - Les impôts

- Création de l'espace particulier en ligne,
- Déclaration d'un changement de situation,
- Accompagnement au paiement des timbres et factures, prise de rendez-vous, édition d'un avis d'imposition.

France Travail

- Inscription et actualisation mensuelle, conseil,
- Prise de rendez-vous.

MSA - Mutualité Sociale Agricole

- Création d'un compte en ligne,
- Accompagnement aux services en ligne, prise de rendez-vous.

CARSAT - Assurance retraite

- Création de compte,
- Édition d'un relevé de carrière, aide au dépôt de dossier en ligne, simulation,
- Consultation des paiements, prise de rendez-vous, poser une question via l'espace personnel.

CPAM - Assurance maladie

- Création de compte Ameli,
- Consultation de remboursement de soins, téléchargement des attestations de droits,
- Demande de Complémentaire santé solidaire en ligne, perte de carte vitale.

La Poste

- Création d'une adresse mail, d'un compte DIGIPOST (coffre-fort numérique) et mon identité numérique.

Point-justice

- Orientation et information.

- **MDPH** : création de compte, dépôt de dossiers en ligne, réorientation.
- **France Rénov'** : prendre rendez-vous avec un conseiller France rénov'.
- **Chèque énergie** : simulation ou demande de chèque.
- **Urssaf** : création de compte Cesu ou Pajemploi et accompagnement.